

Allgemeine Geschäftsbedingungen Apiando E-Commerce GmbH (AGB)

Für den Amazon Shop apiando-shop

Anbieter:

Apiando E-Commerce GmbH
Geschäftsführer: Marvin Stammel
Hans-Böckler-Straße 17
56070 Koblenz

Telefon: [+49 \(0\) 261 953297-0](tel:+49(0)2619532970)
Telefax: [+49 \(0\) 261 953297-90](tel:+49(0)26195329790)

E-Mail: info@apiando.com

- im folgenden „Apiando“ genannt -

1. Informationen zum Vertragsschluss

a) Zustandekommen des Kaufvertrages

Der Kaufvertrag kommt durch Abschluss der Bestellung des Käufers (Angebot) und durch Übersendung der Kaufvertragsbestätigung oder Lieferung der Waren durch den Verkäufer (Annahme) binnen 2 Werktagen Tagen zustande. Jede vom Verkäufer auf Amazon eingestellte Warenbeschreibung stellt eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zum Abschluss eines Vertrags über diesen Artikel dar. Die Bestellbestätigung ist noch keine Annahme des Angebots und stellt keinen Vertragsabschluss dar.

Der Käufer gibt sein Angebot durch Klicken der Schaltfläche "Jetzt Kaufen" ab. Wenn die Amazon-Sonderfunktion 1-Click® gewählt wird, so gibt der Käufer mit Betätigung der 1-Click®-Schaltfläche ("Jetzt mit 1-Click kaufen") sein Angebot ab.

b) Technische Schritte, die zum Vertragsschluss führen

- Einlegung des Artikels in den Warenkorb durch Klicken der Schaltfläche "In den Einkaufswagen"
- Klicken der Schaltfläche "Zur Kasse gehen"
- Sie werden nach Klicken der Schaltfläche "Zur Kasse gehen" aufgefordert, sich mit Ihrer E-mail-Adresse und Ihrem Passwort einzuloggen.
- Eingabe der persönlichen Daten (wie z.B. Name, Anschrift, Adresse, Telefonnummer, Email-Adresse, gewünschte Zahlart)
- Zusammenfassung der Angaben
- Klicken der Schaltfläche "Jetzt Kaufen"
- Versenden der Bestellbestätigung durch Amazon.de an die E-mail-Adresse des Bestellers
- Versenden der Kaufvertragsbestätigung durch den Verkäufer an die E-Mail-Adresse des Bestellers

Wenn die Amazon-Sonderfunktion 1-Click® gewählt wird, ist mit Betätigung der 1-Click®-Schaltfläche ("Jetzt mit 1-Click kaufen") der Bestellvorgang abgeschlossen. Sodann erfolgen die Schritte 7) und 8).

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten unsere allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.
Gemäß Handelsgesetzbuch (HGB) sind Rechnungen sofort und ohne Abzug zu begleichen, wenn nicht anders ausgewiesen.

c) Erkennen und Berichtigung von Eingabefeldern

Bis zur Bestätigung "Jetzt Kaufen" sind alle Angaben korrigierbar, insbesondere kann der Artikel durch Setzen auf die Stückzahl "Null" sowie durch Klicken der Schaltfläche "Löschen" aus dem Warenkorb (Einkaufswagen) dauerhaft gelöscht werden. Vor dem letzten Schritt "Jetzt Kaufen" wird dem Käufer eine Zusammenfassung seiner Angaben dargestellt.

Bestellungen über die 1-Click-Funktion können nicht mehr verändert oder abgebrochen werden.

d) Speicherung und Zugang zum Vertragstext

Der Vertragstext wird nicht vom Verkäufer, jedoch von Amazon gespeichert und kann vom Kunden in seinem Benutzerkonto ("Mein Konto") unter dem Menüpunkt "Wo ist meine Bestellung?" eingesehen und durch Ausdruck dauerhaft gespeichert werden.

e) Zur Verfügung stehende Sprachen

Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die im jeweiligen Angebot angezeigten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Verpackungs- und Versandkosten werden, soweit solche vom Verkäufer erhoben werden, zuzüglich berechnet. Die Übersicht über die Versandkosten ist unter der Rubrik "Versandhinweise" zu finden. Für den Fall der Bestellung aus dem Ausland kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre Bank oder Ihr Land dem Verkäufer nicht bekannte Kosten oder Steuern erheben, wie z.B. (Einfuhr-)Zölle oder Bearbeitungsgebühren für die Zahlung. Hierbei handelt es sich nicht um Kosten, die über den Verkäufer abgeführt oder in Rechnung gestellt werden.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt ausschließlich über Amazon.de. Hier können Sie durch Einloggen in Ihr Amazon-Kundenkonto sowohl mittels Kreditkarte als auch per Bankeinzug bezahlen.

3. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht wenn der Kunde bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit und mithin als Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) handelt.

Das Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;

- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten unsere allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.

Gemäß Handelsgesetzbuch (HGB) sind Rechnungen sofort und ohne Abzug zu begleichen, wenn nicht anders ausgewiesen.

- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.
- bei Verbrauchern, soweit die Bestellung aus einem und die Sendung in ein Land erfolgt, das nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Gewährleistung, Garantie

Es besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht, insoweit gelten die gesetzlichen Fristen.

Sollte im Angebot eine Garantie angegeben werden, so bleibt die gesetzliche Mängelhaftung hiervon unberührt.

5. Verfahren zum Umgang mit Beschwerden, Streitschlichtungsverfahren

Unser Verfahren zum Umgang mit Beschwerden entspricht den Erfordernissen der fachlichen Sorgfalt. Beschwerden können über alle hier genannten Kommunikationsmittel und Adressen/Nummern schriftlich oder mündlich ans uns herangetragen werden. Eine zeitnahe Bearbeitung wird zugesichert.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Anbieter weder verpflichtet noch bereit ist, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

6. Hinweise zur Verpackungsverordnung:

Wir weisen darauf hin, dass wir entsprechend den gesetzlichen Vorgaben einem zugelassenen Dualen System angeschlossen sind und ausschließlich registrierte Verkaufsverpackungen verwenden.

7. Rechtswahl

Die Vertragspartner vereinbaren hinsichtlich sämtlicher Rechtsbeziehungen aus diesem Vertragsverhältnis die Anwendung des Rechts der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, es sei denn, dass dem Verbraucher dadurch der Schutz entzogen würde, der ihm durch die zwingenden Vorschriften des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. In letzterem Fall gilt das Recht des Staates in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten unsere allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.
Gemäß Handelsgesetzbuch (HGB) sind Rechnungen sofort und ohne Abzug zu begleichen, wenn nicht anders ausgewiesen.

Wichtige Information zum gesetzlichen Widerrufsrecht

Sollten Sie unter „**Gesetzliches Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung**“ aufgefordert werden, den Widerruf gegenüber Amazon EU S.à r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg zu erklären, so wird darauf hingewiesen, dass die Erfüllung der dortigen Vorgaben freiwillig erfolgt.

Rechtlich maßgeblich für unser Angebot ist folgende Widerrufsbelehrung (Sollten Sie Ihren Widerruf ggü. Amazon erklären, so erkennen wir diese Erklärung jedoch als uns gegenüber geltend an):

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Wird dagegen die Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert, beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

(Apiando E-Commerce GmbH; Geschäftsführer: Marvin Stammel; Hans-Böckler-Straße 17; 56070 Koblenz; Telefon: 0261-9532970; Per Fax: 0261953297-90; E-Mail: info@apiando.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten unsere allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.
Gemäß Handelsgesetzbuch (HGB) sind Rechnungen sofort und ohne Abzug zu begleichen, wenn nicht anders ausgewiesen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden. Sie tragen die regelmäßigen Kosten der Rücksendung, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An

Apiando E-Commerce GmbH

Geschäftsführer: Marvin Stammel

Hans-Böckler-Straße 17

56070 Koblenz

Per Fax: 0261 / 95329790

eMail: info@apiando.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*): /erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten unsere allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.
Gemäß Handelsgesetzbuch (HGB) sind Rechnungen sofort und ohne Abzug zu begleichen, wenn nicht anders ausgewiesen.

Freiwillige Rückgabebedingungen und Erstattung

Ohne Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte und des oben beschriebenen Widerrufsrechts gelten die Amazon.de-Rückgabebedingungen entsprechend. Diese können Sie hier einsehen:

amazon.de/gp/help/customer/display.html/ref=aag_m_rt?ie=UTF8&nodeId=13413131

Für alle Lieferungen und Leistungen gelten unsere allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen.
Gemäß Handelsgesetzbuch (HGB) sind Rechnungen sofort und ohne Abzug zu begleichen, wenn nicht anders ausgewiesen.